AOTGA
บริษัท บริการภาคพื้น ท่าอากาศยานไทย จำกัด
AOT Ground Aviation Services Company Limited

ประกาศบริษัท บริการภาคพื้น ท่าอากาศยานไทย จำกัด

ที่ AOTGA/ 277/2567

เรื่อง นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

(Human Rights Policy)

บริษัท บริการภาคพื้น ท่าอากาศยานไทย จำกัด ("บพท.") ตระหนักถึงความสำคัญในการรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องในเรื่องสิทธิมนุษยชนโดยเท่าเทียมตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อการเจริญเติบโตของธุรกิจอย่างรับผิดชอบและยั่งยืน จึงได้กำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนขึ้นเพื่อให้มั่นใจได้ว่า บพท. ได้ดำเนินกิจการอย่างรับผิดชอบโดยไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชน ซึ่งมีกรอบแนวทางในการปฏิบัติตามข้อบังคับมาตรฐานทั้งระดับประเทศและระดับสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน ได้แก่ ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (United Nations Universal Declaration of Human Rights : UNDHR) ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact : UNGC) ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labor Organization Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work : ILO) และหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights : UNGPs)

1. นิยามศัพท์

1.1 "สิทธิมนุษยชน" (Human Rights) หมายถึง ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานที่มีมาแต่กำเนิดและความเสมอภาค ที่จะไม่ถูกเลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเชื้อชาติ ศาสนา เพศ สีผิว ภาษา เผ่าพันธุ์ หรือสถานะอื่นใด (ที่มา : คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ)

1.2 "การเลือกปฏิบัติ" (Discrimination) หมายถึง การปฏิบัติที่แตกต่าง การกีดกัน การจำกัดหรือความพึงพอใจที่ไม่เท่ากันต่อคนหรือกลุ่มคนที่เหมือนกันและที่ไม่เหมือนกัน รวมไปถึงการปฏิบัติที่เหมือนกันแต่ส่งผลให้เกิดความเสียเปรียบต่อบางกลุ่มด้วย ซึ่งการปฏิบัติเหล่านี้เป็นพฤติกรรมที่เป็นอุปสรรคต่อหลักการความเท่าเทียมของมนุษย์

1.3 "ผู้มีส่วนได้เสีย" (Stakeholder) หมายถึง บุคคล กลุ่มคน หรือหน่วยงานที่มีอิทธิพลต่อกระบวนการตัดสินใจของ บพท. ซึ่งสามารถส่งผลกระทบในเชิงบวกหรือลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อเป้าหมายและความสำเร็จของ บพท. ได้ เช่น พนักงาน ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า ตลอดจนสังคมและชุมชนรอบถิ่นที่ตั้งองค์กร เป็นต้น

1.4 "ห่วงโซ่คุณค่า" (Value Chain) หมายถึง กิจกรรมต่างๆ ที่สัมพันธ์และเชื่อมโยงกัน เพื่อร่วมสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการของ บพท. เริ่มตั้งแต่การจัดหาวัตถุดิบและอุปกรณ์ไปจนถึงขั้นตอนสุดท้ายที่ส่งมอบสินค้าหรือบริการให้แก่ลูกค้า โดยที่แต่ละขั้นตอนนั้นสามารถสร้างคุณค่า (Value) ให้กับ บพท. และสินค้าหรือบริการของ บพท. ได้อย่างไม่มีปัญหา

2. นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน บพท. ทุกระดับ ให้ความสำคัญและร่วมกันส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เคารพสิทธิมนุษยชนในทุกกิจกรรมของ บพท. ตลอดจนในสังคมและชุมชนตามกฎหมายของแต่ละประเทศและตามสนธิสัญญาที่แต่ละประเทศมีพันธกรณีที่ต้องปฏิบัติต่อกัน โดยรวมถึง

2.1 ปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเท่าเทียมปราศจากการเลือกปฏิบัติ

2.2 หลีกเลี่ยงการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน

2.3 สนับสนุนส่งเสริมสิทธิมนุษยชน

2.4 การสื่อสาร เผยแพร่ ให้ความรู้ ทำความเข้าใจ กำหนดแนวทาง สอดส่องดูแล และให้การสนับสนุนอื่นใด แก่พนักงาน บพท. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการและ/หรือการส่งมอบงานต่อกัน ตลอดจนบุคคล กลุ่มบุคคล และเครือข่ายในห่วงโซ่อุปทาน เพื่อให้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรม เคารพต่อสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนตามแนวนโยบายนี้

3. แนวทางปฏิบัติ

3.1 ให้ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชนของพนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของ บพท. ทั้งหมด ปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกันและปฏิบัติต่อกันอย่างเท่าเทียมบนพื้นฐานของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ โดยไม่เลือกปฏิบัติไม่แบ่งแยกความแตกต่างทางจิตใจ สภาพร่างกาย เชื้อชาติ สัญชาติ ประเทศ ถิ่นกำเนิด ศาสนา เพศ ภาษา อายุ สีผิว การศึกษา สถานะทางสังคม ฐานะ ชาติตระกูล วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม การแสดงออกทางความคิด หรือความแตกต่างใดๆ

3.2 ใช้ความระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน สอดส่องดูแลเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชนของพนักงาน บพท. และผู้เกี่ยวข้อง

3.3 สนับสนุนส่งเสริมการดำเนินงานเพื่อคุ้มครองสิทธิมนุษยชนดูแลไม่ให้ธุรกิจของ บพท. มีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบังคับใช้แรงงาน การใช้แรงงานข้ามชาติโดยผิดกฎหมาย การใช้แรงงานเด็ก การค้ามนุษย์ และการละเมิดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคล

3.4 สื่อสาร เผยแพร่ ให้ความรู้ทำความเข้าใจแก่พนักงาน บพท. และผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (Business Value Chain)

3.5 จัดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแส ข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ ให้ความเป็นธรรม มีระบบการจัดเก็บรักษาข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ปกปิดข้อมูลบุคคลที่แจ้งเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับ บพท.

3.6 สอดส่องดูแลเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชน ไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับ บพท. รายงานให้ผู้บังคับบัญชาหรือแผนกกฎหมาย สำนักผู้จัดการใหญ่ ทราบและให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่าง ๆ

3.7 ผู้กระทำการละเมิดสิทธิมนุษยชน จะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบข้อบังคับในการทำงาน และอาจได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นผิดต่อกฎหมายการไม่รับรู้ถึงนโยบายฉบับนี้และ/หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่สามารถใช้เป็นข้ออ้างในการไม่ปฏิบัติตามได้

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 8 กรกฎาคม 2567

(นายสิริวัฒน์ โตวชิรกุล)

ผู้จัดการใหญ่

บริษัท บริการภาคพื้น ท่าอากาศยานไทย จำกัด